

Описание услуги «Технические испытания»

Редакция 1.0

Оглавление

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	3
1. ЦЕЛЬ И НАЗНАЧЕНИЕ УСЛУГИ	5
1.1. Цель оказания	5
1.2. Назначение	
2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	
3. ЦЕНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	
4. СОСТАВ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ	
4.1. Перечень основных мероприятий	
4.2. Описание основных мероприятий	
4.3. Завершающие мероприятия	8
4.4. Проведение Повторных технических испытаний	
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	
ПРИПОЖЕНИЕ 3	

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин	Обозначение
Регистратура	Организация, зарегистрированная в международной базе IANA (https://www.iana.org/domains/root/db) в качестве администратора/управляющего TLD (ccTLD Manager, или Sponsoring Organisation для gTLD), осуществляющая управление соответствующим TLD и устанавливающая правила и процедуры регистрации доменов в таком TLD.
Технический центр	Исполнитель. Общество с ограниченной ответственностью «Технический центр Интернет» (ООО «ТЦИ»), уполномоченное Регистратурой по обеспечению доступа к Реестрам тех TLD, в которых Регистратор аккредитован.
Регистратор	Заказчик. Юридическое лицо, аккредитованное Регистратурой для оказания услуг регистрации доменных имен второго уровня в доменах верхнего уровня.
Технические условия	Официальные документы Технического центра, содержащие требования к ПК Регистратора и технические условия взаимодействия с Системами регистрации соответствующих TLD, положения о прохождении технических испытаний и т.п.
Технические испытания	Комплекс мероприятий, направленный на проверку соответствия Техническим условиям ПК и сотрудников Регистратора заданным условиям, необходимым для корректного взаимодействия с Системой регистрации соответствующих TLD.
Повторные технические испытания	Комплекс мероприятий по проведению Технических испытаний в случае, если они уже проводились ранее, но завершились неудачей, или требуются в связи с получением аккредитации в ДВУ, в отношении которого Технические испытания не проводились.
ДВУ или TLD	Домен верхнего уровня (top-level domain)
Реестр	База данных какого-либо ДВУ, содержащая сведения обо всех зарегистрированных доменных именах в этом ДВУ, их администраторах (регистрантах) и иные необходимые сведения.
Объект	Запись в Реестре, имеющая идентификатор, структурированный набор атрибутов и относящаяся к определенному типу объектов Реестра
Система регистрации (TLD SRS), Система регистрации	Многофункциональный программный комплекс Технического центра (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021610079 от 12.01.2021 г.), автоматизирующий процессы получения, обработки, хранения, размещения, систематизации и защиты данных в Реестрах и выполняющий с такими данными операции и действия, регламентированные Политиками соответствующей Регистратуры
ПК	Программный или программно-аппаратный комплекс/ информационная система Регистратора
Запрос (TCI-EPP-запрос; RIPN- EPP-запрос. TCP-EPP-	Запрос регистратора к Системе регистрации с целью создания и удаления Объектов, чтения и модификации атрибутов Объектов в Реестре, чтения прочей информации из Системы регистрации соответствующего Реестра.

запрос – он же EPP- запрос)	
Услуга или Услуга ТИ	Комплекс мероприятий по проведению Технических испытаний и/или Повторных технических испытаний, по проверке корректности работы ПК Регистратора, получившего аккредитацию в соответствующем ДВУ, с Системой регистрации.

В случае если значение какого-либо используемого в настоящем документе или приложении к нему термина не установлено ни в настоящем документе, ни в приложении к нему, такой термин понимается и толкуется так, как он определен в договоре по обеспечению доступа к реестрам доменных имен, Технических условиях и/или регламентирующих документах Регистратуры, а при отсутствии определения к такому термину в указанных документах – в соответствующих нормативных правовых актах Российской Федерации.

1. ЦЕЛЬ И НАЗНАЧЕНИЕ УСЛУГИ

1.1. Цель оказания

Целями проведения технических испытаний являются:

- проверка корректности функционирования ПК Регистратора, соблюдения Технических условий взаимодействия с Системой регистрации по протоколам TCI-EPP, RIPN-EPP, TCP-EPP, исправление возможных несоответствий, проведение тестирования используемых Регистратором ПК;
- проведение оценки знаний сотрудников Регистратора в области основных процессов взаимодействия ПК Регистратора с Системой регистрации, их навыков формирования корректных запросов и интерпретации ответов на эти запросы, что позволит минимизировать сбои в технологических процессах регистрации доменных имен, вызванных некорректными действиями с их стороны.

1.2. Назначение

Услуга предназначена Регистраторам для принятия Техническим центром решения о возможности заключения с Регистратором договора по обеспечению доступа к реестрам доменных имен.

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Условиями оказания Услуги ТИ Регистратору в совокупности являются:

- 2.1. Получение Регистратором аккредитации в соответствующем ДВУ, что подтверждается письмом о получении аккредитации в качестве регистратора, выданным соответствующей Регистратурой, копию которого Регистратор обязан направить в Технический центр;
- 2.2. Направление в Технический центр анкеты (заявления) по форме Приложения 1 к настоящему документу Описание услуги «Технические испытания» (далее Описание услуги ТИ), подписанного уполномоченным представителем Регистратора, в соответствии с требованиями, установленными Приложением 1 к Техническим условиям;
- 2.3. Заключение между Техническим центром и Регистратором соглашения о конфиденциальности, на условиях, определенных Техническим центром;
- 2.4. Заключение и оплата Регистратором договора (счет-договора) на оказание Услуг, выставленного Техническим центром (далее Договор). Момент заключения Договора определяется датой подписания Договора обеими Сторонами.

Общий срок оказания Услуг не может превышать 10 (десять) рабочих дней, при условии выполнения Регистратором всех требований Технического центра в рамках проведения Технических испытаний или Повторных технических испытаний.

Начало течения срока оказания Услуг определяется датой поступления на расчетный счет Технического центра денежных средств в счет оплаты Услуг в полном объеме.

3. ЦЕНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Цена оказания Услуг (тарифы) рассчитываются исходя из фактических трудозатрат на проведение процедур технических испытаний и/или Повторных технических испытаний.

Тарифы утверждаются Приказом генерального директора Технического центра.

Все Услуги Технического центра облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС) по ставке установленной действующим законодательством РФ на дату оказания (реализации) Услуги.

4. СОСТАВ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

4.1. Перечень основных мероприятий

Перечень основных мероприятий в рамках оказания Услуги ТИ включает в себя:

- Предварительные мероприятия;
- Проведение технических испытаний;
- Завершающие мероприятия.

4.2. Описание основных мероприятий

4.2.1. Предварительные мероприятия

Предварительные мероприятия состоят из следующих процессов необходимых для оказания Услуг ТИ:

- 1. Получение Техническим центром от Регистратора копии письма об аккредитации в соответствующем ДВУ, выданного Регистратурой.
- 2. Заполнение анкеты Регистратором и проверка указанных в ней сведений Техническим центром (Приложение 1 к Описанию услуги ТИ).
- 3. Заключение между Регистратором Техническим центром Соглашения конфиденциальной конфиденциальности, порядок обращения определяющем С полученной Регистратором от Технического центра, информацией, предоставлением информации содержащей параметры доступа, особенности, описание и другие данные, относящиеся к работе Системы регистрации.

Опционально. В случае, если соглашение о конфиденциальности не было подписано ранее.

- 4. Предоставление Техническим центром Регистратору документов, содержащих полный комплект Технических условий, для проведения оценки соответствия своего ПК требованиям, предъявляемым при работе с Системой регистрации;
- 5. Заключение Договора на оказание Услуг ТИ и его оплата.

Только после успешного завершения предварительных мероприятий возможен переход к следующему этапу.

4.2.2. Проведение технических испытаний

Технические испытания проводятся в соответствии с Приложением 1 к Техническим условиям взаимодействия с Системой регистрации» соответствующего ДВУ.

4.2.2.1. Этапы проведения технических испытаний

Этап 1. Предоставление доступа к тестовому стенду

- 1. Технический центр подготавливает тестовый стенд и тестовую базу данных (тестовый реестр). Настраивает окружение и создает тестовую учетную запись для Регистратора.
- 2. Технический центр выпускает TLS-сертификат для доступа Регистратора к тестовому стенду.
- 3. Технический центр направляет параметры доступа к тестовому стенду Системы регистрации в электронном письме на указанную в анкете (заявлении) электронную почту лица, уполномоченного действовать от лица Регистратора.
- 4. Технический центр организует технический доступ к тестовому стенду Системы Регистрации.
- 5. Регистратор проверяет наличие связности и корректность доступа ПК Регистратора к тестовому стенду Системы регистрации.

Этап 2. Формирование задания

Технический центр подготавливает специально разработанный для Регистратора тест, состоящий из заданий, учитывающих специфику доменной зоны (ДВУ), к Реестрам которой Регистратору, в случае положительного прохождения Технических испытаний, будет предоставлен доступ и для которой проводятся испытания.

Задания подобраны таким образом, чтобы покрыть выполнение всех основных операций, которые касаются ежедневной деятельности Регистратора. При составлении заданий учитывается проведенный анализ наиболее часто встречающихся запросов по проведению тех или иных процедур.

Этап 3. Предоставление тестового задания

В течение одного рабочего дня после заключения Договора Стороны, согласуют дату и время начала проведения Технических испытаний или Повторных тестовых испытаний, в пределах общего срока оказания Услуг, определенного в разделе 2 настоящего Описания услуг ТИ, и Технический центр направляет Регистратору тестовые задания по форме Приложения 2 к описанию Услуги ТИ на электронный адрес лица, уполномоченного действовать от лица Регистратора. Задания направляются не позднее, чем за 2 (два) часа перед началом прохождения Технических испытаний или Повторных тестовых испытаний.

Этап 4. Проведение испытаний

Регистратор выполняет задания на тестовом стенде Системы регистрации под тестовой учетной записью. По завершении выполнения всех заданий теста Регистратор обязан незамедлительно проинформировать Технический центр.

Этап 5. Проверка корректности выполнения тестового задания

Технический центр проверяет результаты выполненных Регистратором тестовых заданий, анализирует степень готовности Регистратора к выполнению функций аккредитованного регистратора в соответствующем ДВУ и корректности взаимодействия ПК Регистратора с Системой регистрации.

При прохождении Технических испытаний или Повторных технических испытаний в рамках одного заключенного Договора, Регистратору предоставляются три попытки для прохождения испытаний.

По результатам прохождения Технических испытаний или Повторных технических испытаний Технический центр выносит решение об успешности (положительный результат) или неуспешности (отрицательный результат) их прохождения.

В случае, если Регистратор трижды не справился с тестовыми заданиями в отведенное для этого время, он информирует об этом Технический центр. Результат Технических испытаний или Повторных технических испытаний квалифицируются как отрицательный.

4.2.2.2. Требования к результатам

Техническое испытание (тест) состоит из более чем 12-ти заданий. Содержанием заданий является выполнение запрашиваемых бизнес-операций в ПК Регистратора, который реализует вызов соответствующих команд протокола TCI-EPP или RIPN-EPP, TCP-EPP (в зависимости от реестра) к тестовому реестру, с целью привести указанные в задании Объекты в требуемое состояние.

На прохождение технических испытаний (тестов) Регистратору отводится не более 5 (пяти) часов. В случае превышения отведенного времени, эта попытка прохождения испытания считается не пройденной.

По завершению выполнения всех заданий Регистратор заполняет форму тестовых заданий с фиксацией факта прохождения каждого испытания и подтверждением результата выполненных операций (скриншот результата выполненной операции, результат команды **info**, либо **transactionId**), а также с пояснением полученного результата и предоставляет её в Технический центр.

Задание считается выполненным в случае, если получен правильный ответ на соответствующее задание.

Техническое испытание считается пройденным успешно (положительный результат), если правильно выполнены и корректно объяснены все задания, включенные в тест.

4.3. Завершающие мероприятия

Результат прохождения оформляется Техническим центром Протоколом прохождения технических испытаний (далее – Протокол) по форме Приложения 3 к Описанию услуги ТИ и подписывается уполномоченным лицом Технического центра.

Технический центр в течение 3 (трех) рабочих дней после завершения Технических испытаний или Повторных технических испытаний направляет Регистратору, содержащий результат прохождения Технических испытаний или Повторных технических испытаний, на электронный адрес лица, уполномоченного действовать от лица Регистратора.

В случае успешного (положительного) результата прохождения Регистратором Технических испытаний или Повторных технических испытаний, Технический центр осуществляет подготовку и направляет в адрес Регистратора для подписания договор по обеспечению доступа к реестрам доменных имен.

В случае неуспешного (отрицательного) результата прохождения Регистратором Технических испытаний или Повторных технических испытаний, Технический центр сообщает Регистратору о готовности начать процедуру согласования новой даты для проведения Повторных технических испытаний.

Протокол с заключением о неуспешном (отрицательном результате) прохождении Технических испытаний или Повторных технических испытаний оформляется Техническим центром, также, в случае если Регистратор не смог выполнить тестовые задания, или не приступил к выполнению тестовых заданий, или иным способом нарушил сроки выполнения тестового задания, в течение общего срока оказания Услуг, определенного в разделе 2 настоящего Описания услуг ТИ.

По завершении всех мероприятий и оформления Протокола, Технический центр выставляет в сторону Регистратора первичные учетные документы по Договору на Услугу ТИ.

Услуга считается оказанной в полном объеме, в том числе в случае неуспешного (отрицательного результата) прохождения Регистратором Технических испытаний или Повторных технических испытаний и подлежит оплате в полном объеме.

После прохождения Технических испытаний или Повторных технических испытаний в рамках соответствующего Договора, вне зависимости от их результата, Технический центр аннулирует тестовую учетную запись, созданную для Регистратора, при этом Услуга считается предоставленной в полном объеме.

4.4. Проведение Повторных технических испытаний

Повторные технические испытания проводятся в случае, если Регистратор в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента завершения последней попытки прохождения Технических испытаний или Повторных технических испытаний с отрицательным результатом обратился в Технический центр с просьбой повторно провести Технические испытания.

При этом повторное выполнение Регистратором условий, определенных подпунктами 2.1-2.3 разделе 2 и подпунктами 1-4 пункта 4.2.1. разделе 4 настоящего Описания услуг ТИ не требуется.

Повторные технические испытания проводятся только при условии заключения отдельного Договора на оказание Услуги ТИ и их оплаты.

Если Регистратор обратился в Технический центр с просьбой повторно провести Технические испытания по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента завершения

последней попытки прохождения Технических испытаний или Повторных технических испытаний с отрицательным результатом, Технические испытания проводятся с соблюдением всех условий и требований, установленных в настоящем Описании услуг ТИ, и подлежат оплате как Услуга первоначального прохождение Технических испытаний в соответствии с утвержденными тарифами.

5. СТАТУС ДОКУМЕНТА

Настоящий документ, Описание услуги ТИ, представляет собой соглашение между Регистратором и Техническим центром относительно порядка прохождения Технических испытаний или Повторных технических испытаний и акцептуется Регистратором в момент заключения Договора на оказание Услуги ТИ и становится его неотъемлемой частью.

Настоящее Описание услуги ТИ может быть изменено Техническим центром в любое время в одностороннем порядке без какого-либо специального и/или предварительного уведомления Регистратора. Новая редакция Описания услуги ТИ вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Технического центра https://tcinet.ru/, если иное не предусмотрено новой редакцией Описания услуги ТИ.

Настоящее Описание услуги ТИ регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Описанием услуги ТИ подлежат разрешению в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Описанием услуги ТИ, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права по месту нахождения Технического центра.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Анкета Регистратора

	1. Сведения об организации					
1.	Полное наименование организации					
2.	Сокращенное наименование организации					
3.	Полное наименование на английском языке					
4.	ИНН					
5.	кпп					
6.	Фамилия Имя Отчество и должность руководителя организации					
7.	Фамилия Имя Отчество лица, уполномоченного действовать от лица организации					
8.	Электронный адрес уполномоченного действовать от лица организации					
9.	Контактный номер телефона					
10.	Адрес местонахождения Организации					
11.	Почтовый адрес Организации					
12.	Банковские реквизиты:					
	Банк:					
	p/c					
	K/C					
	БИК 2. Сведения для предоставле	HNG DOCTVD3				
4	• • •	пил доступа				
1.	IP-адреса доступа (v4 и/или v6)					
	Ограничение: не более 10 шт.					
2.	Указать AS, с которых будет организован доступ ИС Регистратора к Системе регистрации					
3.	URL сайта Регистратора					
4.	Адрес WHOIS-сервера Регистратора					
5.	Список email, используемых для авторизации					
6.	Список email, используемых для уведомления об изменении Объектов					
7.	Список email, контактных адресов Регистратора					
8.	Список email, используемых для уведомления о попытке несанкционированного доступа к Объектам Регистратора					

	3. Сведения о ПК Регистратора
1.	Указать наименование ПК Регистратора, который будет интегрироваться с Системой Регистрации
2.	Является ли ПК Регистратора зарегистрированным/сертифицированным/открытым (open-source) /самописным продуктом?
3.	Указать технологии и язык программирования, на котором разработан ПК Регистратора (ПАК/ИС)

П	IP	И	П	O	Ж	F	Н	И	F	2.

Тестовые задания

Регистратор:		
Реестр ДВУ:		
Дата:		

Таблица тестовых заданий:

	Испытание	Тестовые данные	Результат выполнения задания
Испытани	е 1. <Вид испытания>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Операция	<Описание операции>		
1.N	<Вариация операции N>		
Испытани	е 2. <Вид испытания>		
Операция	<Описание операции>		
2.N	<Вариация операции N>		
Испытани	е N. <Вид испытания>		
Операция	<Описание операции>		
3.N	<Вариация операции N>		

ПРИЛОЖЕНИ	E 3.			
Форма				
Форма		-		
		Протокол прохождения техни	ческих испытании	
Регистратор:				
Реестр ДВУ:				
Дата:				
Таблица с рез	ультатами:			
	Испытание	Тестовые данные	Результат выполнения задания	Оценка результата
Испытание 1	. <Вид испытания>			
Операция	<Описание операции>			
1.N	<Вариация операции N>			
Испытание 2	2. <Вид испытания>			
Операция	<Описание операции>			
2.N	<Вариация операции N>			
Испытание М	V. <Вид испытания>			
Операция	<Описание операции>			
3.N	<Вариация операции N>			
Вывод	•	овора по обеспечению доступа к ре	к испытаний]: положительный/отрицательный. еестрам доменных имен: заключение договора	по обеспечению

подпись

/И.О. Фамилия

Должность уполномоченного представителя

ооо «тци»

14