



Технический
Центр
Интернет

Автоматизация досудебной блокировки доменов

Описание подсистемы автоматизации

На 9 страницах

Информация о документе

Индекс документа

Статус документа

Дата начала действия документа

Версия

Дата окончания действия документа

РП

Руководство пользователя

01.08.2018

1.1

Содержание

1.	Введение	3
1.1.	Область применения механизма досудебных ограничений	3
1.2.	Установка ограничений в процессе трансфера домена невозможна	3
2.	Описание автоматизации.....	4
2.1.	Порядок автоматизированной обработки заявки на досудебные ограничения.....	4
2.2.	Создание заявки	4
2.3.	Изменение заявки	4
2.3.1.	Статус «Ожидание»	5
2.3.2.	Статус «Досудебный».....	5
2.3.3.	Статус «Судебный-90»	6
2.3.4.	Статус «Судебный бессрочно»	7
2.3.5.	Перевод заявки в неактивные статусы. Снятие запретов для домена	7

1. Введение

Настоящий документ представляет собой описание автоматизации управления досудебными ограничениями доменных имен и последующими изменениями ограничений на судебные.

Данная автоматизация реализована в соответствии с Положением «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах» (далее – «Положение»). Положение регулирует отношения сторон при возникновении споров, связанных с нарушением прав третьих лиц при регистрации и использовании доменных имен второго уровня в доменах .RU и .РФ администраторами доменных имен. Действие Положения не распространяется на претензии в отношении информации, адресуемой посредством доменных имён в доменах .RU и .РФ.

Для реализации порядка взаимодействия сторон, описанного Положением, в системах регистрации доменов .RU и .РФ были разработаны следующие элементы автоматизации:

- На официальном сайте координатора доменов .RU и .РФ добавлена страница с информацией о порядке разрешения споров для правообладателей (см. <http://www.cctld.ru/ru/activities/faq/disput>).
- На официальном сайте координатора доменов .RU и .РФ добавлена форма для подачи заявления на досудебные ограничения (см. <http://www.cctld.ru/ru/activities/faq/disput/claim>).
- Личный кабинет регистратора дополнен разделом «Судебные споры», где регистратору предоставлена возможность управлять состоянием заявок на досудебные ограничения.

1.1. Область применения механизма досудебных ограничений

Описанный в данном документе механизм автоматизации может применяться только при обработке обращения правообладателя за установкой досудебных ограничений на действия с доменным именем и до логического завершения обработки такого обращения (отказ в установке ограничений, истекло время действия ограничений, завершение судебного разбирательства).

В том случае, если заявитель, которым может быть правообладатель или его законный представитель, обращается к регистратору, имея на руках свидетельства возбуждения судебного делопроизводства или судебный акт о принятии обеспечительных мер, данный механизм неприменим, и ограничения на действия с доменным именем устанавливаются на объект `domain` посредством статуса `changeProhibited`.

Применяемая до введения Положения процедура установки регистратором статуса `changeProhibited` для объекта `domain` и отправки уведомлений координатору не изменена.

1.2. Установка ограничений в процессе трансфера домена невозможна

Данный механизм досудебных ограничений, также, как и установка ограничений с применением статуса `changeProhibited`, не может быть применен к домену, находящемуся в состоянии трансфера. Для того чтобы установить ограничения на домен, необходимо убедиться в отсутствии у домена статуса `pendingTransfer`.

В случае, если этот статус установлен, необходимо прервать трансфер домена командой `<transfer op=reject>`.

2. Описание автоматизации

2.1. Порядок автоматизированной обработки заявки на досудебные ограничения

Основным объектом автоматизации является заявка на досудебные ограничения в отношении доменного имени. Такая заявка формируется в системе регистрации доменов на основании заявления, поданного через форму на сайте координатора.

Далее заявка на досудебную блокировку обрабатывается регистратором в личном кабинете. Регистратор может выполнить или отклонить заявку.

При получении регистратором свидетельств возбуждения судебного процесса и/или судебного акта о принятии мер по обеспечению иска регистратор меняет досудебные ограничения на судебные.

Статусы для объектов `domain` и `contact` устанавливаются системой регистрации автоматически в соответствии с состояниями заявки.

2.2. Создание заявки

Заявка на досудебные ограничения создается системой регистрации на основании заявления, переданного через форму на сайте координатора (см. <http://www.cctld.ru/ru/activities/faq/disput/claim>). Исходное состояние заявки – «Ожидание».

При создании заявки система регистрации автоматически уведомляет регистратора, осуществляющего поддержку сведений о доменном имени, о поступлении заявки. Уведомление высылается электронным письмом по адресам регистратора, указанным в поле `mnt-nfy` объекта `registrar`. В таком уведомлении содержится следующая информация:

- имя домена;
- наименование заявителя;
- уникальный идентификатор заявки;
- актуальный статус заявки;
- приводятся ссылки на скан-копии документов:
 - заявление на установку досудебных ограничений;
 - свидетельство ТЗ/ТМ;
 - свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ или в ЕГРИП;
 - почтовая квитанция, подтверждающая отправку оригинала заявления регистратору или копия заявления с отметкой регистратора о получении.

На этот же адрес (адреса) электронной почты система регистрации в последствии будет направлять уведомления о любом изменении состояния заявки.

2.3. Изменение заявки

Для работы с заявками предназначен раздел личного кабинета регистратора «Судебные споры». Раздел содержит фильтры для поиска и отбора заявок. Таблица заявок на этой странице формируется на основании настроек фильтров. Переход от таблицы заявок к странице просмотра конкретной заявки осуществляется по номеру тикета, созданного по обращению заявителя. На странице просмотра доступна функция редактирования заявки.

Редактирование подразумевает под собой изменение состояния заявки. Каждое изменение состояния заявки требует сохранения комментария, обосновывающего выполненные действия.

Возможные статусы заявок объединены в две группы:

- Активные (Active) заявки могут иметь один из статусов:
 - «ожидание»;
 - «досудебный»;
 - «судебный-90»;
 - «судебный бессрочно».
- Неактивные (inActive) заявки могут иметь один из статусов:
 - «отказано»;
 - «обработка заявки завершена»;
 - «истек срок».

При изменении состояния заявки, подразумевающим назначение или снятие ограничений, системой автоматически устанавливаются или снимаются статусы для объектов domain и contact. Статусы объектов, установленные автоматически при изменении состояния заявки в личном кабинете, снимаются также из личного кабинета путем изменения состояния заявки.

Статусы объектов, установленные путем передачи регистратором в реестр команды по протоколу RIPN-EPP, снимаются также посредством направления соответствующей команды. Установив статусы объектов с использованием команды протокола RIPN-EPP, регистратор обязан самостоятельно контролировать длительность 90-ти дневных ограничений. Сведения о доменах, ограничительные статусы на которых установлены посредством команд протокола RIPN-EPP, не попадают в таблицу заявок раздела «Судебные споры» в личном кабинете регистратора.

Наличие статуса changeProhibited не препятствует внесению изменений в объект host, связанный со спорным доменным именем, если эти изменения не влекут за собой изменений объекта domain.

2.3.1. Статус «Ожидание»

«Ожидание» – состояние, которое присваивается заявке при ее создании. В этом состоянии заявка ожидает дальнейшей обработки регистратором. В течение 2-х рабочих дней с даты поступления заявки регистратор обязан обработать заявку и изменить ее состояние либо на «Досудебный», либо на «Отказано».

Для изменения статуса заявки необходимо в личном кабинете регистратора в разделе «Судебные споры» перейти к странице редактирования заявки и выполнить следующие действия:

- в поле «Комментарии к заявке» указать ФИО и/или логин сотрудника, обрабатывающего заявку;
- в поле «Комментарии к операции» указать причину выполненных с заявкой действий. После чего установить новый статус заявки и сохранить изменения.

При изменении статуса заявки регистратор должен самостоятельно уведомить администратора доменного имени по электронной почте об установке досудебных ограничений. Регистратор также должен уведомить заявителя по адресам электронной почты об установке досудебных ограничений или о причине отказа.

2.3.2. Статус «Досудебный»

Данный статус для заявки устанавливается регистратором.

При переводе заявки в статус «Досудебный» система регистрации устанавливает для объекта domain следующие запретительные статусы:

- serverDeleteProhibited;
- serverTransferProhibited.

Эти статусы объектов запрещают удаление домена, в том числе автоматическое удаление по завершению периода преимущественного продления домена, и передачу поддержки сведений другому регистратору. Регистратор должен самостоятельно установить для домена запрет на смену администратора доменного имени.

Заявку в статусе «Досудебный» регистратор может перевести в статус «Судебный-90» или «Судебный бессрочный».

В случае если статус заявки «Досудебный» не был изменен регистратором, прекращение действия статуса и снятие статусов объектов, ограничивающих действия с доменом, осуществляются системой регистрации автоматически по истечении 14 календарных дней с даты установки – в ночь на пятнадцатые сутки.

При прекращении действия этих ограничений система регистрации устанавливает для данной заявки статус «Истек срок» и уведомляет об этом регистратора по электронной почте.

Регистратор не имеет технической возможности самостоятельно отменить досудебные ограничения. В случае их ошибочного применения следует обращаться к координатору (ask-reg@cctld.ru) с электронным запросом о досрочном прекращении досудебных ограничений, с указанием причины. При выполнении такого запроса координатор переводит заявку в статус «Ожидание», что дает регистратору возможность установить нужный статус.

2.3.3. Статус «Судебный-90»

При предъявлении судебного иска и возбуждении судебного производства по делу регистратор должен в течение 2 (двух) рабочих дней перевести заявку из статуса «Досудебный» в статус «Судебный-90», указав в поле «Комментарии к операции» причину изменения состояния заявки.

При присвоении заявке статуса «Судебный-90» система регистрации автоматически устанавливает следующие ограничительные статусы для объекта domain:

- serverDeleteProhibited;
- serverTransferProhibited;
- serverUpdateProhibited;

и для объекта contact:

- serverDeleteProhibited;
- serverUpdateProhibited.

Эти статусы запрещают: удаление домена, в том числе:

- автоматическое удаление по завершению периода преимущественного продления домена;
- передачу домена под управление другому регистратору;
- изменение сведений об администраторе домена.

Регистратор обязан в течение одного рабочего дня после изменения статуса заявки направить координатору по электронной почте (ask-reg@cctld.ru) копии документов, на основании которых были произведены изменения, или ссылку на эти документы на сайте суда.

Система регистрации контролирует длительность действия статуса «Судебный-90» – девяносто календарных дней с даты установки и, если статус «Судебный-90» не был изменен регистратором или координатором на другой, снимает эти ограничения в ночь на девяносто первые сутки. По истечении срока действия ограничений заявка автоматически переводится в статус «Истек срок», о чем система регистрации уведомляет регистратора и координатора по электронной почте.

При наличии оснований регистратор может прекратить действие этих ограничений досрочно, переведя заявку в статус «Обработка заявки завершена», или сделать ограничения бессрочными, переведя заявку в статус «Судебный бессрочно».

По завершении обработки заявки системой автоматически снимаются ограничительные статусы для объекта `domain`, в отношении которого была создана данная заявка, и для связанного с ним объекта `contact`. Действие ограничений на этом домене, установленных по другим заявкам или с использованием протокола RIPN-EPP, при их наличии, сохраняется.

2.3.4. Статус «Судебный бессрочно»

При получении судебного акта о принятии обеспечительных мер регистратор в течение 2 (двух) рабочих дней должен перевести заявку в статус «Судебный бессрочно». При переводе заявки в статус «Судебный бессрочно» для объекта `domain` устанавливаются заново или сохраняются статусы объекта, установленные при переводе заявки в статус «Судебный-90»:

- `serverDeleteProhibited`;
- `serverTransferProhibited`;
- `serverUpdateProhibited`;

для объекта `contact`:

- `serverDeleteProhibited`;
- `serverUpdateProhibited`.

При наличии оснований для прекращения ограничений регистратор должен перевести заявку в статус «Обработка заявки завершена», указав причину в поле «Комментарий к операции». В этом случае системой автоматически прекращается действие ограничительных статусов, установленных для объектов `domain` и `contact` по этой конкретной заявке. В течение одного рабочего дня после изменения статуса заявки регистратор обязан направить координатору по электронной почте (ask-reg@cctld.ru) копии документов, на основании которых были произведены изменения, или ссылку на эти документы на сайте суда.

2.3.5. Перевод заявки в неактивные статусы. Снятие запретов для домена

В случае, если заявка переводится в один из неактивных статусов и для домена отменяются установленные ранее ограничения, статус `changesProhibited` удаляется из списка статусов домена.

Обратите внимание!

В случае, если домен не продлевался 2 и более лет, все запросы на продление должны быть выполнены в течение одних суток. После продления домена проверьте содержание атрибута `exDate`. Дата этого атрибута должна показывать, что срок регистрации домена не истек. В противном случае, если после выполнения первого продления срок регистрации домена все еще не будет актуален, для домена будет автоматически выполнен следующий этап жизненного цикла – удаление домена.

При удалении статуса `changeProhibited` для домена системой регистрации автоматически устанавливается период преимущественного продления. Продолжительность периода преимущественного продления для домена будет составлять 30 календарных дней. Период преимущественного продления автоматически заканчивается при выполнении продления домена.

Приложение 1. Список внесенных изменений

История изменения документа

Дата изменения	Номер версии	Описание изменения
01.08.2018	1.1	Добавлен раздел об отмене запрещающего статуса changeProhibited (см. раздел 2.3.5 на стр. 7).

Контакты ООО «Технический центр Интернет»

- 127083, Москва, улица 8 Марта, дом 1 строение 12.
- Телефон: +7 (495) 730-29-69.

Клиентская служба

Клиентская служба Технического центра Интернет:

- Телефон: +7 (495) 730-29-70.